

AVISO DE PRIVACIDAD

Nikken Latinoamérica, S. de R.L. de C.V. (Nikken Latinoamérica), con domicilio ubicado en: Cerro de las Campanas número 3, interior 505, colonia San Andrés Atenco, Tlalnepantla, Estado de México, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“la Ley”), y su Reglamento, hacen de su conocimiento que:

Nikken Latinoamérica, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El objetivo del presente aviso es dar a conocer el tipo de datos personales que se recaban, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, así como el procedimiento para acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

¿Qué datos personales recabamos y de dónde los obtenemos?

Los datos personales que recabamos se obtienen de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro portal de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos que estén permitidos por la Ley, los cuales, pueden incluir:

a) Datos personales recabados de forma directa: son aquellos en los que usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con el objeto de que le prestemos algún servicio o entrega de bienes, mismos que pueden ser: **i)** nombre, **ii)** dirección, **iii)** teléfono, **iv)** correo electrónico, **v)** clave del Registro Federal del Contribuyente, **vi)** Clave Única de Registro de Población (CURP), y **vii)** datos patrimoniales e información financiera, tales como Cuenta CLABE interbancaria, nombre del Banco, entre otros.

b) Datos personales recabados a través de nuestro sitio de Internet o mediante nuestros servicios en línea pueden ser: número de comerciante, correo electrónico y/o contraseña.

c) Datos personales recabados a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, mismos que pueden ser, entre otros datos de identificación como teléfono y dirección.

Igualmente, y de acuerdo a las políticas de Nikken Latinoamérica, podemos solicitar copia de su identificación oficial con fotografía, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal del Contribuyente y/o comprobante de domicilio.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos Aviso de Privacidad.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

¿Para qué recabamos y utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos son destinados a: **a)** proveer los bienes y servicios requeridos por usted; **b)** informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente; **c)** dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; **d)** evaluar la calidad de servicio; **e)** realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** fines de promoción; **g)** historial de compras, y **h)** relaciones con las redes de mercadeo, en la que su información de compra puede ser conocida por los demás integrantes de la misma; y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Uso de *cookies* y *web beacons*

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes internas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un

visitante, como almacenar la información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y/o el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Sin embargo, estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

¿Con quién compartimos su información?

Nikken Latinoamérica puede transferir y tratar sus datos personales dentro y fuera del país, puede transferir su información con sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas; a una sociedad matriz o cualquiera del mismo grupo que opera bajo los mismos procesos y políticas internas; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y Nikken Latinoamérica.

En tal sentido, se podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de este Portal de Internet, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que Nikken Latinoamérica podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

Los datos personales que usted nos proporciona, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Nikken de Latinoamérica.

¿Qué medidas de seguridad utilizamos para la protección de sus datos personales?

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá una base de datos propiedad de Nikken Latinoamérica. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

Gerencia de Tecnologías de Información de Nikken Latinoamérica.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, vía correo electrónico o correo postal enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: servicio.mex@nikkenlatam.com.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Nikken Latinoamérica, para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa nombre, domicilio u otro medio para recibir notificaciones, algún documento oficial que acredite la identidad del solicitante, los datos personales y las razones por las cuales se pretenda ejercer algún derecho ARCO, así como algún elemento que facilite su localización; misma que será presentada en cualquier sucursal de la empresa o mediante el correo electrónico servicio.mex@nikkenlatam.com.

A partir de la recepción, el área correspondiente, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliarse por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

¿A quien puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado, le informamos que en términos de la Ley y su Reglamento, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Nikken Latinoamérica de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, Nikken

Latinoamérica no diera respuesta a su solicitud. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento o centros de atención a clientes, en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad), o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 05/09/2017